

### POLÍTICA DE CALIDAD DE COPYFAX COR, S.L.

COPYFAX COR, S.L., desde su constitución ha tenido como argumento prioritario su seriedad y la calidad de su servicio de venta, alquiler, mantenimiento y reparación de equipos de oficina y sus consumibles.

Ofrecer un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa, y es por ello que hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad que mejore día a día la satisfacción de nuestros clientes.

La implantación del Sistema de Gestión de la Calidad persigue los siguientes objetivos generales:

- ✓ Cumplir con los requisitos impuestos por clientes y otros requisitos aplicables, así como los de la legislación aplicable a nuestra actividad.
- ✓ Ofrecer a nuestros clientes un servicio con un exigente grado de calidad, que nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la continua mejora de nuestros procesos, comprometiéndonos en atender las asistencias técnicas antes de 48 horas.
- ✓ Dar respuesta a los problemas de nuestros clientes, solucionando su avería lo antes posible, dejándole en depósito un equipo si tenemos que repararlo en nuestro taller.
- ✓ Formar a nuestro personal con el fin de obtener el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben. Para ello disponemos de Planes de Formación en los que nuestro Departamento Técnico adquiere conocimientos sobre los nuevos equipos y tecnologías.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por COPYFAX COR, S.L., se recogen en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

En Córdoba a 26 de septiembre de 2007

  
Francisco Gil Sánchez  
Gerente